



Communiqué de presse SOS Accessoire
Paris, le 01 juin 2022

SOS Accessoire bouscule le marché de la réparation des appareils électroménagers avec trois nouveaux services

Le leader de la vente en ligne de pièces détachées pour l'électroménager lance de nouvelles offres destinées à inciter les bricoleurs débutants et les non-bricoleurs à réparer leurs appareils plutôt que les jeter

SOS Accessoire, leader dans le domaine de l'autoréparation des appareils électroménagers depuis 2008, ajoute à son panel trois nouvelles offres, dont une qui marque son entrée sur le segment de la réparation à domicile. Un tournant pour l'entreprise yvelinoise, jusqu'à présent focalisée sur le conseil et la vente de pièces détachées pour réparer soi-même.

Les nouvelles offres :

- **réparation à domicile**
- **réparation en atelier**
- **réparation assistée en visio avec réalité augmentée**

seront disponibles partout en France métropolitaine.

En couvrant l'éventail des possibles avec ses nouveaux services, SOS Accessoire souhaite que tout le monde puisse acquérir le réflexe de « réparer plutôt que jeter » grâce à des offres économiques qui simplifient la réparation et la rendent plus accessible.

« Le pouvoir d'achat et l'écologie sont devenus des sujets prioritaires. Nos nouvelles offres de réparation répondent à ces préoccupations, qui sont de véritables enjeux de société » explique Olivier de Montlivault, Président de SOS Accessoire.

SOS Accessoire offre désormais une large palette de services allant de l'autoréparation à la réparation complète assurée par des techniciens experts.

L'offre de réparation à domicile, qui va s'étendre progressivement sur tout le territoire national au rythme de quatre nouvelles villes par mois, est d'ores et déjà disponible pour les habitants du 78 et de Bordeaux, Lyon, Rennes, Strasbourg et Toulouse.

Pour son activité e-commerce de pièces détachées, le site de SOS Accessoire est accessible dans plusieurs pays d'Europe et s'appuie sur un stock à disposition qui concerne plus de 250 000 modèles d'appareils.

Les trois nouvelles offres de réparation :

Toutes les demandes d'intervention – en visio, en atelier et à domicile – se font très simplement depuis le site web de SOS Accessoire : www.sos-accessoire.com.



- **Réparation à domicile :**

Pour un prix forfaitaire de 85€ incluant le diagnostic, le déplacement et la réparation (hors coût des éventuelles pièces détachées), l'appareil est réparé en un seul passage, dans un délai de 72h. Il bénéficie d'une garantie de 6 mois pièces et main d'œuvre.

- **Réparation avec envoi en atelier :**

Cette offre de réparation clé en main est dédiée au petit électroménager, au prix de 69€. Les techniciens de SOS Accessoire assurent eux-mêmes la réparation directement en atelier.

Elle inclut le diagnostic en moins de 24h, l'envoi de l'appareil puis son retour de l'atelier en 24h chaque, dans l'un des 16 000 points-relais Pickup en France. La réparation se fait en moins de 5 jours, avec une garantie de 6 mois pièces et main d'œuvre.

- **Réparation assistée en visio :**

L'offre est composée de 2 forfaits adaptés à tous les besoins, allant du simple conseil au dépannage complet à faire soi-même, assisté par un technicien en visio

- Le forfait SMART à 19,90€ d'une durée de 20 minutes, convient aux bricoleurs confirmés, pour répondre à une interrogation ou confirmer un diagnostic.
- Le forfait PREMIUM à 39,90€ est plutôt destiné aux bricoleurs débutants qui auraient besoin d'aide pour trouver la panne et être accompagnés pendant la réparation. Ils bénéficient d'un appel en visio de durée illimitée avec un support personnalisé et d'une garantie « satisfait ou remboursé ».

A l'occasion du lancement de la nouvelle offre, jusqu'au 30 septembre 2022, les deux forfaits sont au prix spécial de 15,90€ pour le forfait SMART et de 35,90€ pour le forfait PREMIUM.

A propos de SOS Accessoire - <https://www.sos-accessoire.com>

SOS Accessoire est une société française, fondée en 2008 par Olivier de Montlivault. Elle s'inscrit dans la tendance du « *Do It Yourself* » et permet de diviser par 4 ou 5 les coûts de maintenance des appareils électroménagers, par rapport au recours aux services après-vente et de dépannage classique. SOS Accessoire propose aujourd'hui des solutions économiques pour réparer son électroménager de la façon la plus simple possible en 48 heures : tutos, vidéos, chatbot disponible 24h/24, dépannage en visio assuré par des techniciens experts et des pièces détachées sur plus de 250 000 modèles d'appareils, allant de l'aspirateur au réfrigérateur, en passant par le lave-linge et le robot ménager.

Depuis sa création, SOS Accessoire a permis de continuer à « faire vivre » plus de 2 millions d'appareils. Sur l'année 2021, ce sont ainsi plus de 32 000 tonnes de déchets électroménagers qui ont ainsi été évitées et l'équivalent de plus de 105 000t de CO2 rejeté en moins.

Contacts presse Licence K pour SOS Accessoire

Jean-François Kitten

Téléphone : +33 06 11 29 30 28

Email : jf@licencek.com



Jérémy Cariddi

Téléphone : +33 07 66 39 75 99

Email : j.cariddi@licencek.com

Thierry Derrien

Téléphone : +33 06 78 94 67 21

Email : t.derrien@licencek.com